

PRAVILA KORIŠTENJA PLATFORME RIZNICA

Ovaj dokument predstavlja Pravila korištenja web platforme **RIZNICA**. Platforma RIZNICA je internet portal kreiran s ciljem pružanja podrške ženama u biznisu na području Bosne i Hercegovine. Namijenjena je isključivo ženama koje žele promovisati svoje biznise, proizvode i usluge, umrežavati se s drugima i unaprijediti svoje poslovanje.

Vlasnik platforme je Mikrokreditna fondacija "MI-BOSPO" Tuzla, a platforma je realizovana uz podršku The European Fund for Southeast Europe S.A., SICAV-SIF (EFSE).

Da bi koristile funkcionalnosti platforme, žene u biznisu se moraju prethodno registrovati. Registracija je besplatna i omogućava pristup oglašavanju, edukativnim sadržajima i drugim pogodnostima namijenjenim isključivo registrovanim korisnicama.

Registrovane korisnice platforme Riznica mogu biti sve žene u biznisu iz cijele Bosne i Hercegovine, bez obzira na to da li su klijentice MI-BOSPO-a, te registracijom na platformu dobijaju mogućnost da potpuno besplatno, u za to predviđenim oglasnim prostorima, samostalno i u svoje ime nude proizvode, usluge i poslovnu saradnju.

Registrovane korisnice imaju pristup:

- MB baza znanja – mogućnost pristupa online edukacijama i materijalima sa edukacija
- Pitaj eksperta – mogućnost postavljanja pitanja ekspertima iz oblasti računovodstva, prava i vođenja biznisa.

Cilj platforme RIZNICA je osnaživanje žena u biznisu kroz vidljivost, edukaciju, promociju i međusobno povezivanje.

Svi posjetioci platforme mogu slobodno pregledavati objavljene ponude i uspostaviti kontakt sa ženama koje oglašavaju svoje proizvode i usluge.

Napomena: Platforma RIZNICA **ne djeluje kao prodavač niti kao posrednik** u transakcijama. Ne preuzima odgovornost za sadržaj oglasa ili poslovne dogovore između korisnica i drugih posjetilaca platforme.

Platforma RIZNICA služi isključivo kao digitalni prostor za promociju i umrežavanje.

PRIHVAT PRAVILA

Pravila korištenja predstavljaju pravno obavezujući akt za sve korisnike platforme RIZNICA.

Prihvatanjem ovih pravila, saglasni ste sa uslovima pod kojima platforma RIZNICA omogućava pristup i korištenje svojih funkcionalnosti, uključujući sve usluge dostupne na platformi.

Iako je tekst obiman, preporučujemo da ga pažljivo pročitate.

Poštovanjem pravila doprinosite efikasnijem, sigurnijem i transparentnijem radu platforme, na korist svih korisnica i posjetilaca. Korisnikom platforme smatra se svaka osoba koja pristupa platformi RIZNICA ili koristi bilo koju od njenih funkcionalnosti. To uključuje:

- registrovane korisnice - žene u biznisu koje posjeduju korisnički račun Riznice.

- neregistrovane korisnike - svi posjetioci platforme Riznice

Samim pristupom platformi RIZNICA, postajete korisnik i ovim dokumentom preuzimate obavezu njegovog poštovanja.

REGISTRACIJA KORISNIČKOG RAČUNA – PROMOVIŠITE SVOJE PROIZVODE I USLUGE NA PLATFORMI

Za korištenje određenih usluga platforme **RIZNICA**, neophodno je da registrujete korisnički račun.

Registracija se vrši prijavom na sistem platforme RIZNICA, unosom **e-mail adrese i lozinke**, nakon čega je potrebno potvrditi registraciju putem linka koji će Vam biti poslan na navedeni e-mail.

Registracija je jednokratna i nije je potrebno obnavljati. Korisnički odnos prestaje:

- [brisanjem profila prema zahtjevu korisnice platforme Riznica \(po zahtjevu korisnice platforme administrator postupa i briše profil\)](#)
- u slučaju kršenja Pravila korištenja, kada administrator platforme zadržava pravo da privremeno ili trajno ukloni korisnički račun.

Registracija je besplatna i ženama u biznisu koje se registruju, omogućava:

- pristup platformi putem korisničkog imena i lozinke u svakom momentu.
- postavljanje ponude proizvoda ili usluge
- dodavanje fotografija proizvoda/usluga (max deset)
- kontakt sa potencijalnim kupcima
- pristup bazi znanja (edukacijama)
- pristup komunikaciji sa ekspertima iz oblasti računovodstvo, pravo, vođenje biznisa.

Sve objave za ponude proizvoda i usluga podliježu odobrenju administratora kako bi sadržaj postao javan.

Uslovi za registraciju

Da biste se registrovali, potrebno je da ispunjavate sljedeće uslove:

- punoljetna državljanka Bosne i Hercegovine,
- žena koja vodi vlastiti biznis,
- unesete tačne i istinite lične podatke,
- odaberete odgovarajuće i prikladno korisničko ime,
- preuzimate punu odgovornost za sadržaj i informacije na svom korisničkom računu.

Komunikacija i kontakt

Registracijom pristajete da Vas potencijalni kupci i/ili partneri mogu kontaktirati isključivo putem onih komunikacionih kanala koje sami odlučite da ostavite na svom nalogu na platformi Riznica (npr. e-mail, telefon, Viber, WhatsApp, Facebook, Instagram ili drugi kanal komunikacije koji bude na platformi dostupan za unos).

Takođe, prihvatate mogućnost da Vas kontaktira i tim platforme RIZNICA (MI-BOSPO) u vezi s podrškom, tehničkom pomoći ili promotivnim aktivnostima.

Ograničenje odgovornosti

MI-BOSPO:

- ne garantuje tačnost niti kvalitet sadržaja koji korisnice objavljuju,
- ne posreduje u prodaji,
- ne odgovara za komunikaciju između korisnika i trećih lica,
- nije odgovoran za eventualne žalbe na proizvode ili usluge koje korisnice nude.

Sve komunikacije i transakcije odvijaju se direktno između korisnika i kupaca, pri čemu korisnice samostalno navode kontakt podatke uz objavljeni proizvod ili ponudu.

Brisanje korisničkog računa

Registrovani korisnički račun može obrisati sama korisnica u bilo koje vrijeme putem postavki na svom korisničkom računu. Brisanjem korisničkog računa neće biti izbrisani objavljeni sadržaji na Platformi, ali neće biti vidljivi na platformi.

Objava ponuda i uslovi korištenja

Sve registrovane korisnice platforme RIZNICA imaju pravo na objavu besplatne ponude proizvoda ili usluga, te maksimalno je moguće objaviti deset različitih proizvoda/usluga.

Ukoliko korisnica želi objaviti veći broj ponuda od maksimalno dozvoljenog, može uputiti zahtjev administratoru platforme. Svaki zahtjev se razmatra pojedinačno, a administrator zadržava pravo donošenja odluke. U slučaju odbijanja, korisnice će biti informisane o razlozima.

Ograničenja u vezi s djelatnostima korisnica

Objavu ponuda mogu izvršiti isključivo korisnice čije djelatnosti ne uključuju sljedeće:

1. Proizvodnju ili aktivnosti koje uključuju:
 - prisilni rad,
 - štetne oblike dječijeg rada,
 - diskriminaciju,
 - uskraćivanje prava na udruživanje i kolektivno pregovaranje.
2. Proizvodnju ili trgovinu proizvodima ili uslugama koji su nezakoniti prema zakonima i propisima koji važe na teritoriji Bosne i Hercegovine.
3. Proizvodnju ili promet:
 - stvari koje oštećuju ozonski omotač,
 - sastojaka pod međunarodnim zabranama (uključujući određene farmaceutske proizvode, pesticide, herbicide i druge opasne supstance).
4. Proizvodnju ili izvoz:
 - duhanskih proizvoda,
 - žestokih alkoholnih pića.
5. Obavljanje djelatnosti kao što su:
 - mjenjačnice,

- kasina, kladionice i druge kockarske djelatnosti.
- 6. Aktivnosti koje imaju negativan utjecaj na okoliš.
- 7. Špekulativne investicijske aktivnosti.
- 8. Proizvodnju oružja i vojne opreme.
- 9. Bilo koju aktivnost koja se može okvalifikovati kao kriminalna ili protuzakonita prema domaćem ili međunarodnom zakonodavstvu, uključujući:
 - pranje novca,
 - finansiranje terorizma,
 - nelegalnu sječu i prodaju šume,
 - eksploataciju prirodnih bogatstava i sl.

Navedena ograničenja usklađena su sa zakonima Bosne i Hercegovine, kao i sa internim politikama i procedurama MKF "MI-BOSPO" Tuzla, posebno onima koje se odnose na sprečavanje pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti.

UPUTE ZA UNOS SADRŽAJA NA PLATFORMU

Fotografija proizvoda/usluge

Korisnica platforme Riznica ima pravo ubaciti do četiri fotografije uz jednu ponudu proizvoda ili usluge. Fotografija treba da bude jasna i kvalitetna, preporučene veličine između 3 i 4 MB. Nemojte postavljati mutne ili izdužene slike. Administrator zadržava pravo da predloži izmjenu fotografije ukoliko ona ne zadovoljava kvalitetom ili jasno ne prikazuje uslugu ili proizvod, te nije autentična fotografija proizvoda ili usluge.

Logotip – profilna slika korisnice platforme

Ukoliko Korisnica platforme Riznica prilikom prijave ne posjeduje logotip firme/biznisa, na profilu će se pojaviti avatar koji će automatski generisati platforma. Svaka korisnica može bilo kad pristupiti svom profilu i izmijeniti logotip. U iznimnim slučajevima, administrator može pružiti pomoć korisnicima prilikom unosa njihovih podataka, ali će se prethodno dobiti dozvola od korisnice.

Tekst

Prilikom ubacivanja informacija za proizvod/uslugu potrebno je staviti autentične fotografije proizvoda ili usluga, te njihov kratki opis. Ukoliko proizvod ima više varijanti u smislu težine, boje, vrste materijala, korisnica u opis navodi i druge varijante tog proizvoda npr. *predstavljani proizvod 1l pakovanje soka od višnje* (navodi se cijena tog proizvoda), a u daljem opisu navodimo da u ponudi imamo i pakovanje od 1/2 litre, ili sokove od jabuke, breskve itd. i njihove cijene.

Mjere ograničenja i sankcionisanja korisničkih naloga

Platforma RIZNICA zadržava pravo da, prema vlastitoj procjeni, preduzme mjere sankcionisanja korisnica, kao što su:

- ograničavanje, obustava ili ukidanje korisničkog računa,
- privremeno ili trajno onemogućavanje pristupa uslugama platforme,
- uklanjanje ili odgađanje objavljivanja sadržaja,
- poduzimanje tehničkih i/ili pravnih koraka s ciljem sprječavanja daljnje upotrebe platforme.

Navedene mjere mogu biti primijenjene bez prethodne najave i bez vremenskog ograničenja, a odluka o tome donosi se na osnovu procjene administratora platforme.

Mjere se mogu primijeniti:

- u slučaju kršenja Pravila korištenja,
- ali i u situacijama kada nije došlo do direktnog kršenja pravila, ukoliko postoji osnovana sumnja da bi određeno postupanje ili propuštanje korisnice moglo:
 - uzrokovati štetu drugim korisnicima, platformi ili trećim stranama,
 - otežati ili ometati normalno funkcionisanje platforme RIZNICA.

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Kao korisnica Platforme RIZNICA, razumijete i prihvatate da Platforma ne proizvodi, ne pruža, niti plasira proizvode i usluge koje su predmet ponuda drugih korisnica. Shodno tome, Platforma ne snosi odgovornost niti garantuje za kvalitet, ispravnost ili tačnost proizvoda i usluga koje su predstavljene putem objava na platformi.

Svaka pravna radnja koja proizilazi iz poslovne saradnje, kupovine ili korištenja ponude objavljene na Platformi RIZNICA treba biti usmjerena direktno prema korisnici koja je ponudu objavila, a ne prema Platformi RIZNICA.

Platforma RIZNICA, u granicama dopuštenim važećim zakonodavstvom, ne snosi odgovornost za bilo kakvu direktnu ili indirektnu štetu, gubitak ili povredu nastalu kao posljedica:

- korištenja ili nemogućnosti korištenja sadržaja na Platformi;
- sadržaja, cijena, uslova isporuke i ostalih informacija navedenih u korisničkim ponudama;
- kašnjenja, tehničkih prekida ili grešaka u radu platforme;
- virusa, malicioznih softverskih komponenti ili drugih problema nastalih pristupanjem Platformi;
- oštećenja tehničke opreme korisnice usljed korištenja Platforme;
- brisanja, suspenzije ili ograničenja korisničkog računa.

Platforma RIZNICA takođe ne snosi odgovornost za povredu prava intelektualne svojine trećih lica, koju mogu počiniti korisnice objavljivanjem sadržaja ili ponuda na platformi. U takvim slučajevima, odgovornost je isključivo na korisnici koja je objavu postavila, a Platforma će poduzeti odgovarajuće mjere sankcionisanja u skladu sa ovim Pravilima.

Platforma RIZNICA se, kao pružalac usluga informacionog društva, isključuje od svake odgovornosti u skladu sa odredbama Zakona o elektronskom pravnom i poslovnom prometu Bosne i Hercegovine.

PRIMJENJIVO PRAVO

Na ova Pravila primjenjuju se zakoni Bosne i Hercegovine. U slučaju spora između Korisnice i Platforme RIZNICA, nadležan je stvarno i mjesno nadležni sud u Tuzli.

Platforma RIZNICA ne garantuje:

- dostupnost i sigurnost platforme u bilo kojem trenutku i na bilo kojoj lokaciji;
- identitet, pouzdanost i pravnu sposobnost druge korisnice s kojom eventualno stupate u poslovni odnos;
- tačnost, ispravnost i potpunost ličnih i kontakt podataka korisnica;
- da neće doći do tehničkih ili funkcionalnih grešaka na platformi;
- stalnu i neometanu funkcionalnost svih dijelova Platforme;

- da će sve korisnice koristiti Platformu u skladu s ovim Pravilima i zakonima Bosne i Hercegovine.

IZMJENE I DOPUNE

Pravila su podložna izmjenama i dopunama, a važećom verzijom se smatra ona trenutno izložena na Platformi RIZNICA.

Kontaktirajte nas

- **Adresa:** Bosne srebrene bb, Tuzla
- **Telefon:** 035 270 283
- **Email:** riznica@mi-bospo.org
- **Radno Vrijeme:** Pon - Pet / 07:30 - 15:30

Besplatna info linija: [0800 202 53](tel:080020253)